



Trainerprofil

Ausbildung / Qualifizierung:

Studium der Diplom-Pädagogik an der Christian-Albrechts-Universität Kiel (kein Diplom)
Trainerausbildung bei Bridgehouse Berlin und anderen

Berufliche Erfahrungen:

- 1999 - 2008 Kommunikationstrainer in einem führenden Telekommunikationsunternehmen mit Personalverantwortung
- 2009 - heute selbstständiger Trainer, Berater und Coach
- 2010 - 2011 Interimsmanager Training und Personalentwicklung
- Seit 2012 Dozent an Hochschulen (CAU Kiel, EMBA Hamburg)
- Jährlich ca. 30 mehrtägige Kommunikationsseminare
- Präsenz- und Onlinetrainings oder hybride Formen

Trainings- und Beratungsschwerpunkte:

Kundenorientierung in der Sachbearbeitung und im Verkauf

- Schriftliche und telefonische Kommunikation
- Umgang mit Beschwerden
- Überzeugend argumentieren

Kommunikation: Umgang mit schwierigen Situationen im beruflichen Alltag

- Interne Kommunikation
- Feedback geben und annehmen
- Mitarbeitergespräche
- Motivation im beruflichen Kontext
- „Bad News“-Gespräche

Moderation

- Planen, Durchführen, Nachbearbeiten
- Moderations-Skills einüben
- Moderations-Zyklus nach Josef W. Seifert

Präsentation

- Planen, Durchführen, Nachbearbeiten
- Präsentations-Skills einüben
- Körpersprache
- Kameratraining



Alexander Grass
(Jhg.1969)



Lehren und Lernen im beruflichen Alltag

- Methoden-Workshops
- Lernstrategien

Anwendertrainings MS Office ab 2013er Version

- MS Excel
- MS Word
- MS PowerPoint
- MS Outlook
- MS OneNote
- MS Navision

Projekte (Auszug):

- 2016 - 2018 Change-Projekt – im Zuge der Einführung von MS Navision im mittelständischen Unternehmen (300 Mitarbeiter)
- 2018 - 2019 Leitsatzentwicklung und Umsetzung im Unternehmen (2000 Mitarbeiter)

Referenzen (Auszug):

- Christian-Albrechts-Universität zu Kiel
- Europäische Medien und Business Akademie - Hamburg
- Habedank Personalentwicklung - Hannover
- Cool it - Melle
- Wienerberger - Hannover
- Igefa Handelsgesellschaft
 - Henry Kruse - Neumünster
 - Wittrock & Uhlenwinkel - Bremen
 - Hildebrandt & Bartsch – Blankenfelde / Mahlow
 - Igefa Leipzig
- AIDA - Rostock/Hamburg
- 1&1 Versatel - Düsseldorf / Essen / Flensburg
- Berufsförderungswerk Thüringen - Eisenach / Erfurt
- Akademie für Wirtschaft und Technologie GmbH - Leinefelde / Mühlhausen